

Bijlage 5

Eisen

behorend bij Aanbestedingsdocument Europese openbare
aanbesteding 'Voedingsmiddelen en horeca-toebehoren 2026'

Contactpersoon:	M. Joostens Expert Inkoop aanbesteding@rocvantwente.nl
Publicatiedatum:	8 oktober 2026
Versie:	1.0
Status:	Definitief

Lijst van eisen

Algemeen

- EIS 1** Inschrijver gaat ermee akkoord dat zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van ROC van Twente in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik mag worden gemaakt van de naam, logo e.d. van ROC van Twente.
- EIS 2** Inschrijver voldoet aan alle voor de Opdracht relevante vingerende wet- en regelgeving, waaronder Verordening Verstrekking van voedselinformatie (VERORDENING (EU) Nr. 1169/2011).
- EIS 3** Leverancier dient aantoonbaar in staat te zijn om leveringen efficiënt, tijdig en duurzaam uit te voeren binnen de gestelde logistieke randvoorwaarden. De wijze waarop dit wordt georganiseerd is vrij, mits wordt voldaan aan de gestelde serviceniveaus.
Leverancier dient aantoonbaar in staat te zijn om leveringen efficiënt, tijdig en duurzaam uit te voeren binnen de gestelde logistieke randvoorwaarden. De wijze waarop dit wordt georganiseerd is vrij, mits wordt voldaan aan de gestelde serviceniveaus.

Bestellen, logistiek en emballage

- EIS 4** Leverancier biedt toegang tot een elektronische catalogus/webwinkel waaruit door ROC van Twente elektronisch besteld kan worden. In deze elektronische catalogus/webwinkel worden de specificaties en de nettoprijzen van het product vermeld. Het beheer van de elektronische catalogus/webwinkel ligt bij Leverancier.
- EIS 5** De elektronische catalogus/webwinkel dient de mogelijkheid te hebben om per bestelling een klant specifieke referentiecode mee te geven van minimaal 16 karakters.
- EIS 6** In de elektronische catalogus/webwinkel dient een bestelhistorie aanwezig te zijn.
- EIS 7** Leverancier moet gangbare A-merk producten kunnen leveren voor de inbegrepen productgroepen zoals benoemd in paragraaf 1.2. van het Aanbestedingsdocument.
- EIS 8** Leverancier moet vervangende producten – lees eigenmerk/ huismerk – kunnen leveren als alternatief voor de A-merk producten van minimaal gelijke kwaliteit, waarbij de prijs/kwaliteitverhouding marktconform is.
- EIS 9** Direct na het doen van een bestelling, uiterlijk binnen 15 minuten, wordt er een gedetailleerde digitale orderbevestiging verstuurd naar het mailadres van de besteller.
- EIS 10** Leveringen kunnen iedere werkdag plaatsvinden. Bestellingen kunnen tot 17.00 uur geplaatst worden voor levering op de volgende werkdag vanaf 7.15 AM tot uiterlijk 8.00 AM.
- EIS 11** Spoedbestellingen die voor 13:00 uur geplaatst worden, worden binnen drie (3) uur geleverd, mits de bestelde producten en aantallen voorradig (beschikbaar) zijn
Opdrachtgever zal alleen gebruik maken van deze mogelijkheid op basis van fair-use (geen misbruik, niet op dagelijkse basis).
- EIS 12** Leveringen worden door Leverancier tot aan de plaats van bestemming binnen de gebouwen gebracht. Dit gebeurt in rolcontainers. Indien personeel van ROC van Twente afwezig is worden – indien nodig – producten in de koeling of vriezer geplaatst.
- EIS 13** Een uit meerdere productcategorieën (samengestelde)bestelling, bijvoorbeeld DKW en AGF, worden samengesteld als één bestelling. De labels dienen allen dezelfde complete informatie te bevatten. De labels dienen minimaal de volgende informatie te bevatten: ID-onderwijsteam en/of ID-besteller, Order- en debiteurnummer Leverancier, Bestel- en afleverdatum.
- EIS 14** De levering wordt gesorteerd op ID-onderwijsteam en/of ID-besteller en apart gelabeld op een rolcontainer aangeleverd. Vriesproducten gelabeld per ID-onderwijsteam en/of ID besteller worden samengevoegd op één rolcontainer. Er mogen bij aflevering meerdere ID-

onderwijsteam en/of ID besteller op één rolcontainer, indien deze maar volledig separaat zijn gepositioneerd in de rolcontainer door bijvoorbeeld tussenschotten te plaatsen. Afleverlocatie Wierdensestraat 65 in Almelo hanteert maximaal 15 ID's, de rest van de locaties kan in de huidige opzet af met 1 ID.

- EIS 15** Leverancier dient bij elke levering een pakbon te leveren gesorteerd op ID-onderwijsteam en/of ID-besteller.
- EIS 16** In geval van foutieve en/of beschadigde levering vindt directe herlevering plaats van het juiste/onbeschadigde artikel. Leverancier draagt, tegelijk met de herlevering, kosteloos zorg voor het retour nemen van de foutieve en/of beschadigde levering indien daarvan uiterlijk binnen één (1) werkdag melding is gemaakt.
- EIS 17** Door Leverancier geconstateerde manco's bij producten worden daags voor aflevering bij meerdere personen digitaal (middels een what's app of SMS) gemeld. Bij deze mancomelding wordt een alternatief aangeboden. Levering alternatief bij mancomeldingen alleen na akkoord en in overleg. Backorders worden nooit automatisch uitgeleverd zonder overleg hierover.
- EIS 18** Wijzigingen in afleveradressen en bestelpunten worden in overleg doorgevoerd binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de operationele impact voor Leverancier.
- EIS 19** Leverancier is in staat alle verse producten op maat(geportioneerd), conform bestelling, in grootverpakking, kleinere- en stuks verpakkingen te leveren. Bij AGF is er de mogelijkheid tot weegproducten.
- EIS 20** Leverancier zal bij levering alle door ROC van Twente aangeboden (lege) emballage en rolcontainers retour nemen. Emballage moet worden gefactureerd op een apart ID nummer.

Commercie

- EIS 21** In de uitvoering aangeboden Nettoprijzen van het beschikbare assortiment zijn zoals vermeld als op de actuele elektronische catalogus/webwinkel van waaruit door ROC van Twente elektronisch besteld kan worden.
- EIS 22** In de uitvoering aangeboden Nettoprijzen van het beschikbare assortiment zijn in Euro's, exclusief btw en dienen all-in te zijn. All-in wil zeggen dat naast deze all-in prijs geen aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht voor bijvoorbeeld kosten van transport, overheadkosten, overige belastingen en/of heffingen e.d.
- EIS 23** ROC van Twente kan zonder restricties gebruik maken van aangeboden acties/aanbiedingen. Acties die worden aangeboden, kunnen direct worden besteld of op consignatie worden afgenomen tot op afroep.
- EIS 24** Acties/aanbiedingen zijn door het ROC van Twente te bestellen via de elektronische catalogus/webwinkel.
- EIS 25** Het aangeboden assortiment van producten zijn van een marktconforme prijs/kwaliteit verhouding. Leverancier garandeert de marktconformiteit van het aangeboden assortiment. Indien twijfel bestaat over prijsniveaus kan Opdrachtgever marktinformatie opvragen. Vergelijkingen worden gebaseerd op objectieve en verifieerbare gegevens.
- EIS 26** Bij het aanbieden van een alternatief merk dient de kwaliteit overeen te komen.
- EIS 27** Indien structureel prijsafwijkingen worden geconstateerd, treden partijen in overleg om de prijsstelling te evalueren en waar nodig aan te passen.
- EIS 28** Leverancier zal in geen geval order en/of administratiekosten in rekening brengen ongeacht de omvang van de bestelling/levering, tenzij in redelijkheid en billijkheid anders door Partijen overeengekomen.

Juridisch

- EIS 29** Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan alle in onderhavig Aanbestedingsdocument gestelde eisen, voorwaarden en procedures.
- EIS 30** Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de Algemene

Inkoopvoorwaarden Stichting Regionaal Opleidingen Centrum van Twente, onder nummer 08126099 op 5 april 2018 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. De Voorwaarden zijn opgenomen als bijlage 2.

Dit betekent dat uitsluitend de door ROC van Twente gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn op de onderhavige Opdracht.

- EIS 31** Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de laatste versie van de concept Raamovereenkomst. Deze is opgenomen als bijlage 1.
- EIS 32** Toestemming voor onderaanneming wordt niet onredelijk onthouden, mits de onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen.
- EIS 33** Als hoofdaannemer draagt Leverancier volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van Onderaannemers. Leverancier verzorgt de communicatie namens en naar de Onderaannemer(s). Facturering van werkzaamheden die in Onderaanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.

MVO/ Duurzaamheid

- EIS 34** Leverancier richt het transport zo efficiënt en duurzaam mogelijk in, en toont dit aan, bijvoorbeeld door optimalisatie van routes en inzet van milieuvriendelijke vervoersmiddelen.

Rapportage, overleg en klachten

- EIS 35** Leverancier is verantwoordelijk voor de registratie van de hoeveelheden geleverde producten. Voor de evaluatie van totale dienstverlening zal Leverancier tenminste twee (2) maal per jaar, en extra op verzoek van ROC van Twente, een digitale managementrapportage (totaaloverzicht) overhandigen aan de contactpersoon van ROC van Twente.
In de managementrapportage zal minimaal de volgende informatie worden weergegeven:
 - o ID-onderwisteam (verzameld).
 - o Product.
 - o Gewicht van de diverse producten.
 - o Aantal producten.
 - o Eventuele klachten en de opvolging hiervan.
 - o Kosten in euro's en excl. btw en incl. btw.
- EIS 36** Leverancier stelt één aanspreekpunt ter beschikking voor het accountmanagement. Periodiek bespreken Partijen de voortgang en ontwikkeling van de Raamovereenkomst.
- EIS 37** Klachten worden rechtstreeks tussen ROC van Twente en Leverancier schriftelijk geregeld en vastgelegd. Onder schriftelijk verstaat ROC van Twente de mogelijkheid tot melding maken via een chatoptie via de website, via mail of via web portaal. Leverancier biedt deze mogelijkheid aan.
- EIS 38** Leverancier beschikt over een klachtenprocedure die gebruikt kan worden voor deze opdracht. Hierin dient duidelijk te zijn hoe met klachten van ROC van Twente wordt omgegaan en hoe - en op welke termijn - deze klachten worden afgehandeld.
- EIS 39** Leverancier is op werkdagen tussen 7:30 en 17:00 uur zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar voor ROC van Twente.